

Datum: 28.10.2024

ILHT

Version: E

Verfahrensweisung: VA-ZL-029/E

Titel: Vorschlagswesen im ILHT

Diese VA gilt ab: sofort

Diese VA ersetzt die Fassung vom: 21.06.2018

Zielsetzung: In der vorliegenden Verfahrensweisung werden Regelungen für das Vorschlagswesen im ILHT beschrieben.

Verteiler:
1. Laufwerk X (QM-System)
2. Original: QM-Beauftragter

Normbezug:
Punkt 4.3 Anforderungen im Hinblick auf Patienten
Punkt 6.2 ff Personal
Punkt 8.2 ff Dokumentation des Managementsystems
Punkt 8.6 ff Verbesserung

Änderungshinweise: Normbezug zugefügt, Verteiler aktualisiert, Patientenvorschläge eingebracht

Erstellt
am 28.10.2024

Geprüft
am 28.10.2024

Freigegeben
am 28.10.2024

von 

von 

von 

Fr. Urban, M.Sc.

Fr. Tavernier

Prof. Dr. M. Bauer

Datum: 28.10.2024

ILHT

Version: E

1 Einleitung

In der vorliegenden Verfahrensanweisung werden alle für das Vorschlagswesen für Patienten und Labornutzer getroffenen Regelungen beschrieben.

2 Verantwortlichkeiten

Die Meldung von Ideen zur Verbesserung obliegt generell allen Mitarbeitern des Instituts mit Ausnahme der leitenden Angestellten im Sinne von § 5 Abs. 3 BetrVG sowie allen Patienten.

3 Vorgehensweise

3.1 Begriffsdefinition Verbesserungsvorschlag

Um einen Verbesserungsvorschlag, im Sinne der Betriebsvereinbarung des Klinikums, handelt es sich bei allen schriftlich eingereichten freiwilligen Ideen, Anregungen oder Vorschlägen,

- die eine geeignete Initiative eines oder mehrerer Einreicher beinhaltet
- die über die arbeitsvertraglich geschuldeten Leistungen des/der Einreicher hinaus gehen
- die Verbesserung eines bestehenden Zustandes zum Ziel haben und
- einen bzw. mehrere konkrete Lösungsmöglichkeiten oder -wege aufzeigen.


Dies ist der Fall, wenn der Verbesserungsvorschlag von Vorteil für das Klinikum bzw. für das Labor ist, einen messbaren wirtschaftlichen Nutzen beinhaltet oder sofern eine Messbarkeit nicht gegeben ist, sich erkennbar zum Wohle des Klinikums, der Patienten und/oder Mitarbeiter auswirkt.

3.2 Verbesserungsvorschlag einreichen

3.2.1 Vorschläge von Labornutzern

Verbesserungsvorschläge von Labornutzern sind schriftlich über das von der Ideenkommission bereitgestellte Formblatt (Formular Verbesserungsvorschlag) beim Ideenbeauftragten einzureichen. Jeder Einreicher erhält eine Eingangsbestätigung. Die Entscheidung der Bewertungskommission hat innerhalb von 3 Monaten zu erfolgen. Entscheidungen sind den Einreichern durch den Ideenbeauftragten mitzuteilen. Diese sind zu begründen. Gegen eine Entscheidung kann der Einreicher Widerspruch bei der Bewertungskommission einlegen. Über Widersprüche ist ebenfalls innerhalb dreier Monate zu entscheiden. Gegen diese Entscheidung ist ein weiterer Widerspruch nicht möglich.

Die Vorschläge müssen nicht aus dem eigenen Arbeitsbereich stammen, um entscheidende Impulse zu geben. Wie gut die Idee ist, spielt bei der Einreichung keine Rolle – aber die Prämierung der Idee hängt natürlich von ihrem Nutzen ab.

 Wir Leben Medizin.	Verfahrensanweisung für das Vorschlagswesen	Seite 3 von 4
Datum: 28.10.2024	ILHT	Version: E

3.2.2 Patientenvorschläge

Verbesserungsvorschläge von Patienten sind schriftlich über das Formblatt FBQM089 (in aktueller Version) im Labor beim QMB einzureichen. Das Formblatt steht den Einreichern im Internet auf der KliLu-Homepage zur Verfügung. Der QMB nimmt die Verbesserungsvorschläge der Patienten mit in die wöchentliche Laborkommissionssitzung und trägt das Anliegen des Patienten vor. Eine Entscheidung über den Vorschlag hat innerhalb von 3 Monaten zu erfolgen. Entscheidungen sind den Einreichern durch den QMB mitzuteilen. Diese sind zu begründen. Gegen eine Entscheidung kann der Einreicher Widerspruch bei der Institutsleitung einlegen. Über Widersprüche ist ebenfalls innerhalb dreier Monate zu entscheiden. Gegen diese Entscheidung ist ein weiterer Widerspruch nicht möglich.

3.3 Prämierung und Anerkennung von Verbesserungsvorschlägen

3.3.1 Vorschläge von Labornutzern (KliLu)

Die Bewertungskommission richtet sich nach dem § 5 der Betriebsanweisung über ein Betriebliches Vorschlagswesen im Klinikum der Stadt Ludwigshafen gGmbH.

Die von zwei Personen eingereichten Vorschläge werden gegenüber Einzelvorschlägen in der Regel mit dem Faktor 1,2 bewertet, die von größeren Gruppen mit dem Faktor 1,5.

Bei Prämien über 500 Euro ist das Direktorium zu informieren.

Die Ergebnisse werden transparent gemacht: Im Intranet kann jeder Mitarbeiter Informationen zum Ideenmanagement im Klinikum Ludwigshafen aufrufen. Dazu gehören allgemeine Regelungen, der jeweilige Jahresbericht, die Checkliste zur Ideenbewertung durch die Ideenkommission sowie die kontinuierlich aktualisierte Liste der eingereichten Ideen mit dem jeweiligen Bearbeitungsstand.

3.3.2 Vorschläge von Labornutzern (extern)


Die Bewertung richtet sich nach dem neusten Stand der Wissenschaft und Technik sowie ökonomischen Aspekten.

Bei positiver Bewertung erhält der Einreicher eine schriftliche Anerkennung für seinen Verbesserungsvorschlag – eine Prämierung findet nicht statt.

3.3.3 Patientenvorschläge

Die Bewertung richtet sich nach dem neusten Stand der Wissenschaft und Technik sowie ökonomischen Aspekten.

Bei positiver Bewertung erhält der Einreicher eine schriftliche Anerkennung für seinen Verbesserungsvorschlag – eine Prämierung findet nicht statt.

 <p>KliLu Wir leben Medizin.</p>	<p>Verfahrensanweisung für das Vorschlagswesen</p>	<p>Seite 4 von 4</p>
<p>Datum: 28.10.2024</p>	<p>ILHT</p>	<p>Version: E</p>

3.4 Umgang mit Verbesserungsvorschlägen, Ideen und Beschwerden innerhalb des ILHT

Im Institut kann jeder Mitarbeiter seine Ideen, Verbesserungsvorschläge oder auch Beschwerden in den wöchentlich bzw. monatlich festgelegten Mitarbeiterbesprechungen der einzelnen Bereiche vorbringen und zur Diskussion stellen.

Es besteht aber auch zusätzlich die Möglichkeit für die Mitarbeiter ihre Ideen, Verbesserungsvorschläge und Beschwerden anonym der Institutsleitung zukommen zulassen. Diese können über die allgemeine Email Adresse des Instituts an einen Vertreter der Institutsleitung geschickt werden.

4 Dokumentation

Für Verbesserungsvorschläge innerhalb des Klinikums kann das entsprechende Formblatt im Intranet abgerufen werden.

Werden Verbesserungsvorschläge, Ideen oder Beschwerden in den Mitarbeiterbesprechungen vorgebracht, ist dies in den dazugehörigen Protokollen vermerkt.

Für anonyme Verbesserungsvorschläge, Ideen oder Beschwerden steht jedem Mitarbeiter die allgemeine Email Adresse des Instituts zur Verfügung.

Für Verbesserungsvorschläge von Patienten und externen Labornutzern kann das Formblatt FBQM089 (in aktueller Version) im Internet auf der KliLu-Homepage abgerufen werden.

5 Anlagen

entfällt